



### UDA\_03: I Principi del project management

#### Esercizio 5: La segnalazione delle difficoltà

Nella tabella seguente vi è una sequenza di affermazioni che riguardano la segnalazione delle difficoltà durante il progetto, si chiede di valutare per ogni affermazione presente nell'elenco se è Vera o Falsa.

N.	Affermazioni	Vero	Falso
1	Un atteggiamento negativo da parte del <i>project manager</i> quando gli vengono presentati i problemi spinge i componenti del <i>team</i> a tentare tutte le soluzioni possibili prima di segnalare una difficoltà insuperabile.		
2	Un atteggiamento troppo disponibile da parte del <i>project manager</i> nell'accogliere segnalazioni di difficoltà da parte dei componenti del <i>team</i> crea complicazioni perché in questo modo tutti saranno portati a scaricargli i loro problemi.		
3	Ritardare la comunicazione del problema al proprio responsabile può vanificare ogni possibilità di intervento e di correzione da parte dei livelli superiori.		
4	E' consentito ritardare di poco la segnalazione di un problema per cercare di risolvere le questioni senza coinvolgere inutilmente il proprio responsabile o <i>project manager</i> .		
5	Ritardare la comunicazione del problema oltre a comportare il rischio di non riuscire a portare a termine determinate attività entro i tempi stabiliti può anche vanificare ogni possibilità di intervento e di correzione ulteriore da parte dei livelli superiori.		
6	Un atteggiamento positivo da parte del <i>project manager</i> nell'accogliere le segnalazioni di difficoltà, da parte dei componenti del <i>team</i> , è un segnale di disponibilità ad ascoltare problemi che permette di conoscerli in tempo utile a evitarli.		
7	Ogni componente del <i>team</i> prima di evidenziare un problema deve fare di tutto per risolverlo per evitare di far perdere tempo al proprio responsabile o al <i>project manager</i> .		
8	La buona comunicazione tra il <i>project manager</i> e il <i>team</i> è indispensabile per evitare ritardi nella soluzione dei problemi.		
9	L'attenzione del <i>project manager</i> deve essere sempre rivolta alla individuazione e risoluzione di eventuali problemi.		
10	Quando le attività di progetto procedono senza intoppi il <i>project manager</i> si può dedicare alle normali attività di pianificazione, assegnazione dei compiti e verifica dei risultati.		
11	Una buona comunicazione si realizza attraverso frequenti conversazioni informali durante le quali si analizzano in profondità le questioni.		
12	Un meccanismo sistematico basato su comunicazioni scritte e supportato da reportistica sullo stato di avanzamento delle attività è alla base di una buona comunicazione.		
13	La reazione del <i>project manager</i> nel momento in cui viene esposto il primo problema inerente il progetto è di fondamentale importanza perché un suo comportamento autorevole spingerà i componenti del <i>team</i> a lavorare con maggiore attenzione.		
14	Il <i>project manager</i> deve confrontarsi regolarmente con il proprio <i>team</i> e assicurarsi che ognuno abbia la responsabilità di fare rapporto non appena incontra un problema.		
15	Chi ha compiti di responsabilità solitamente è in grado di valutare meglio le problematiche perché ha una visione migliore delle esigenze e delle strategie aziendali.		
16	Chi ha compiti di responsabilità aziendale spesso non è in grado di valutare le problematiche in quanto non ha competenze di tipo tecnico.		
17	I membri del <i>team</i> non devono sottovalutare eventuali difficoltà ma le devono comunicare ai livelli superiori quanto prima possibile.		
18	Se il quadro del progetto è realistico, la maggior parte dei problemi può essere affrontata con sufficiente preavviso e gli elementi critici possono essere risolti in maniera controllata attraverso una ripianificazione del progetto.		
19	Un atteggiamento negativo da parte del <i>project manager</i> quando gli vengono presentati i problemi spinge i componenti del <i>team</i> ad essere più responsabili nel cercare le soluzioni.		
20	Il <i>project manager</i> può risolvere problemi che gli altri membri del <i>team</i> non possono superare da soli con una nuova allocazione delle attività o la ridefinizione degli obiettivi.		

SOLUZIONI: Per verificare le soluzioni occorre eseguire il test corrispondente presente all'indirizzo web: <http://projectmanagement.matematicamente.it/test>.